

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS  
TANDA PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Alivia Sukma Pancarani

NIM : 20180502158

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Strategi Komunikasi Pemasaran PT Mekar Mandiri Jaya Pusaka Dalam Upaya  
Meningkatkan Kepuasan Pelanggan

Jakarta, 5 Agustus 2022

Ketua Bidang Konsentrasi

Dosen Pembimbing



(Erna Febriani, S.Si, M.Si)



(Agus Firmansyah, S.Sos, M.I.Kom)